



Alcéane

Fiche info locataires

Consignes d'intervention des agents

Le COVID 19 rend chacune de nos interventions plus risquée, pour nous, comme pour vous. Chacun de nos gestes peut faire la différence. Alors, **ensemble**, soyons **responsables** et **solidaires** en respectant ces consignes :

RESPECTONS LES CONSIGNES DE DISTANCIATION SOCIALE :

- Contactez-nous uniquement en cas d'urgence par téléphone ou par email.

SEULES LES INTERVENTIONS D'URGENCE SONT ASSURÉES : ORGANISEZ VOTRE VISITE EN MODE ZÉRO CONTACT :

- Avant l'arrivée de l'agent, veillez à ouvrir les portes intérieures des pièces où l'agent aurait besoin d'intervenir.
- À son arrivée, ouvrez votre porte d'entrée et éloignez vous d'au moins 1,5 mètres. Respectez tous les gestes barrières.
- S'il y a d'autres occupants dans le logement, les rassembler, le temps de la visite, dans une pièce où l'agent Alcéane n'aura pas besoin d'aller.
- Pour limiter au maximum la présence de l'agent dans votre logement, le compte-rendu de la visite vous sera fait par téléphone après la visite.

En cas de non-respect de ces mesures, l'agent quittera les lieux.

AIDEZ-NOUS À MAINTENIR VOTRE RÉSIDENCE PROPRE POUR LUTTER CONTRE LE CORONAVIRUS :

- Ne jetez aucun déchet à terre ou par les fenêtres !
- Fermez correctement vos sacs poubelles et ne les laissez pas sur le palier.
- Adoptez les gestes barrières et tous les gestes préservant l'hygiène individuelle et collective, notamment lors de la sortie de vos animaux de compagnie.
- Ne déposez aucun encombrant en extérieur ou dans les parties communes : **ceux-ci ne sont pas ramassés.**



Les agents d'entretien interviendront entre 7h et 10h30 du matin.

Sauf nécessité indispensable, ne descendez pas dans les parties communes afin de ne pas croiser les agents.

Tous mobilisés, restons vigilants et solidaires